



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Activa Mutua 2008, M.A.T.E.P.S.S. nº 3



# Informe de Progreso Pacto Mundial



13 de junio de 2012

Me complace comunicarle que **Activa Mutua 2008** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Activa Mutua 2008** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,



Sr. Miquel-Àngel Puig i Tàrrac  
Director Gerente





# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Activa Mutua 2008, M.A.T.E.P.S.S. nº 3

Dirección: C/ Pin i Soler, 12-14

Dirección web: [www.activamutua.es](http://www.activamutua.es)

Alto cargo: Director Gerente Miquel Àngel Puig i Tàrrec

Fecha de adhesión: 16-07-2012

Número de empleados: 792

Sector: Servicios financieros de banca y seguros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Ventas / Ingresos (miles de euros): 324.557.278

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Administraciones Públicas, Sociedad, Colaboradores

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Consulta de la memoria económica anual de Activa Mutua y reunión del grupo de trabajo de RSC para identificar los grupos de interés

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: A todos los grupos de interés de Activa Mutua.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se sigue la aplicación de Pacto Mundial que ya establece los indicadores a contestar.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se difundirá, ya que es el primer informe, a través de la página web de Activa Mutua.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través del procedimiento de Quejas, Sugerencias y Agradecimientos de Activa Mutua se analizan todas las sugerencias de los grupos de interés y aquellas que son de mayor relevancia se incorporan en el Plan Estratégico de la Entidad.

Asimismo, se está creando el departamento de Servicio al Cliente para su próxima implantación como canal de intercambio de información y análisis de las sugerencias de los grupos de interés.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.

Documento adjunto: [Organigrama.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El seguimiento de los 10 principios se lleva a cabo mediante el mismo informe de Progreso de Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: JUNTA DIRECTIVA.

Presidente: Sr. José Domingo Valls Lloret

Vice-Presidente: Sr. Ferran Teixidó Pont

Vice-Presidente 2º: Sr. Javier Artal Morillo

Vice-Presidente 3º: Sr. J. Maria Montañola Vidal

Secretaria: Sra. Blanca Cabré Serrano

Director Gerente: Sr. Miquel Àngel Puig Tàrrec

Subdirector General: Sr. Ferran Plana Rocasalbas

Representante trabajadores: Sr. Jordi Ibáñez Torrent

Asesores de la presidencia: Sr. Fernando García Cabanas y Sr. Josep Nogués Marsal

Vocales:

Sr. Gustavo Alonso Perera

Sr. Josep Maria Andreu Prats

Sr. Josep Castellà Cahiz

Sr. Luís de Val López

Sr. Carles Ferrer Rovira

Sr. Josep Miquel Guasch Boquera

Sr. Fernando Hernández Baena

Sr. Josep Jofré Solanellas

Sr. Àngel Llopis Barceló

Sr. Àngel Mir Darnaculleta



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Sr. Andreu Rodríguez Valveny  
Sra. Anna Roig Nolla  
Sra. Júlia Soler Milián  
Sra. Marta Valls Biosca

El Sr. Ceferino Fernández Serrano, del Comité Directivo, es quien coordina la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios.

El presidente Sr. José Domingo Valls Lloret de la Junta Directiva no ocupa cargo ejecutivo.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

## **Más información**

Notas: Activa Mutua 2008 se engloba dentro del convenio colectivo estatal de seguros, reaseguros y mutuas de accidente de trabajo con el CNAE 8430 Seguridad Social obligatoria. Desde 2008 se elabora una Memoria Económica que también engloba parte social.

Documento adjunto: [Memoria 2011.pdf](#)

Dirección web: [www.activamutua.es](http://www.activamutua.es)

Implantación otros Grupos de Interés: Mediante la Memoria Económica de la Entidad, disponible en la página web de Activa Mutua se ha venido dando traslado del compromiso de la mutua con los principios del Pacto Mundial, así como a través del presente Informe de Progreso.

Como objetivo para su implantación en los diferentes grupos de interés se creará un apartado específico de responsabilidad social en la web de Activa Mutua.

Día de publicación del Informe: 02-10-2013

Responsable: Juan Carlos Gavilán García

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Se dispone de servicio de prevención propio, con dos especialidades: ergonomía y psicología, e higiene, las otras dos están concertadas: seguridad en el trabajo y vigilancia de la salud. En cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, se han evaluado los riesgos de los puestos de trabajo, realizando las evaluaciones iniciales de riesgos de todos los centros de trabajo y se han profundizado con la realización de estudios técnicos específicos en aquellos casos en que se precisan. En aplicación de los procedimientos preventivos internos implantados, se ha ofrecido la vigilancia de la salud a los trabajadores de la mutua, se ha informado a los trabajadores de los riesgos de sus puestos de trabajo, y se ha impartido formación sobre los riesgos y las medidas preventivas a aplicar, sobre la actuación frente a emergencias y, en los casos necesarios, se ha impartido formación de capacitación. Con el fin de mejorar la gestión de los riesgos derivados de las actividades contratadas con empresas externas, se han realizado actuaciones de coordinación empresarial, principalmente de intercambio de información. En 2012 se llevó a cabo la auditoría del sistema de gestión del servicio de prevención propio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** El nuevo Departamento de Servicio al Cliente deberá gestionar las quejas y reclamaciones de cliente y realizar las encuestas de satisfacción, así como coordinar los Call Center.

[Descargar el documento adjunto](#)



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad regulada de Activa Mutua, se cumple rigurosamente con la legislación vigente. Para ello cuenta con la Política de Seguridad y Salud firmada por la dirección, Política de Calidad, Misión, Visión y Valores, y Código de Conducta.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Activa Mutua cuenta con un acuerdo de colaboración con la empresa SIFU S.L. para la reinserción laboral de trabajadores/as con discapacidad, cuenta también con convenios de colaboración con universidades para la cooperación educativa en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.

Activa Mutua dispone de una partida presupuestaria anual para las comisiones de prestaciones especiales, consistente en ayudas a viudas/os, huérfanas/os y para adaptación de viviendas, cuyo importe es el 10% de los excedentes de la gestión por contingencias profesionales.

Se han elaborado 5 campañas de sensibilización y educación preventiva a las empresas mutualistas y sus trabajadores/as y los trabajadores/as por cuenta propia adheridos y 24 campañas de divulgación en materia preventiva, 126 cursillos, jornadas y seminarios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento de los indicadores propuestos en el plan estratégico 2013-2015.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Con los resultados obtenidos de años anteriores se ha elaborado el Plan Estratégico de la entidad, que incluye en su línea 5 de RSC, el objetivo estratégico 5.2 definido con el fin de gestionar nuestra responsabilidad social con criterios de justicia, humanidad e integración, procurando su retorno a la sociedad y observando la legalidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Cumplimiento y desarrollo del objetivo estratégico citado anteriormente, marcado en el Plan Estratégico de Activa Mutua.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Activa Mutua dispone de un procedimiento de Seguridad Informática con el fin de relacionar las acciones de gestión y las condiciones de seguridad, así como el Manual Documento de Seguridad, para la protección de los datos. Asimismo, Activa Mutua está certificada con la norma UNE-EN ISO 9001.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** En enero de 2012 se llevó a cabo la medición de la satisfacción del cliente a través de encuestas a las empresas mutualistas, con un resultado de 8,2 puntos sobre 10, muy superior al resultado planificado de 7,5 puntos con una muestra del 1% de la base del cliente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Aumentar la muestra de clientes al 2% y la valoración a 8,5 puntos.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

**Respuesta:** 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Activa Mutua realiza comunicados a todo el personal vía correo electrónico, tanto de la Política de Calidad, de la Política de Seguridad e Higiene como del Código de Conducta, disponibles igualmente en la página web de la Entidad.

Otros de los mecanismos con los que se informa sobre los principios de Derechos Humanos son el Portal del Empleado de Activa Mutua y el Manual de Acogida, que recibe todo trabajador/a que ingresa en la Entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Como objetivo de Comunicación y Marketing se propone la difusión interna de información de Activa Mutua.

---

Indique el número y tipo de: (P1C413)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

**Respuesta:** 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

**Respuesta:** 0



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Debido a que la actividad principal de Activa Mutua es la cobertura de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, la mayoría de las quejas y/o reclamaciones recibidas hacen referencia a la disconformidad con el alta médica emitida por el facultativo de la Mutua, la discrepancia con el grado de las secuelas o la disconformidad con el tipo de contingencia.

En el año 2012 se recibieron un total de 76 quejas, que fueron tramitadas en tiempo y forma.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Detectar las incidencias que se puedan ir observando con la finalidad de corregirlas y evitar, en la medida de lo posible, las quejas y/o reclamaciones que pudieran darse en el futuro.

[Descargar el documento adjunto](#)

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD) Insatisfacción del cliente y mala reputación		Cumplimiento LOPD. Creación Departamento Servicio al Cliente.
Empleados	Falta de formación Falta de comunicación		Realizar encuesta de satisfacción laboral a finales de 2013
Proveedores	No tenemos riesgo		No hay objetivos.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Política de Calidad		Realizar encuesta de satisfacción laboral a finales de 2013
Empleados	Código de Conducta Política de seguridad y salud laboral		Realizar encuesta de satisfacción laboral a finales de 2013
Proveedores	Política de Calidad		Realizar encuesta de satisfacción laboral a finales de 2013

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social RSE		Indicadores propuestos en el plan estratégico 2013-2015
Empleados	Acción social RSE		Indicadores propuestos en el plan estratégico 2013-2015
Proveedores	Acción social RSE		Indicadores propuestos en el plan estratégico 2013-2015

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias		Aumentar la satisfacción de los clientes
Empleados	Buzón de sugerencias Encuesta Auditorías Protocolos de prevención de acoso y PRL		Realizar encuesta de satisfacción laboral a finales de 2013



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Evaluación del departamento de compras		Aumentar la satisfacción de los clientes
-------------	--	---	--



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tanto por la actividad de Activa Mutua como porque se trata de una empresa de ámbito nacional no se dispone de proveedores con riesgos en la vulneración de los Derechos Humanos ya que éstos son empresas ubicadas en territorio español y de reconocido prestigio que cumplen con la legislación vigente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos ya que no es un área crítica ni prioritaria en la actividad de Activa Mutua.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001) de Activa Mutua se dispone de la instrucción EVALUACION DE PROVEEDORES (D0.04.09.04.04), del PROCEDIMIENTO DE COMPRAS (D0.04.09.03.01) y del PROCEDIMIENTO DE LICITACIONES (INSTRUCCIONES INTERNAS DE CONTRATACIÓN DE ACTIVA MUTUA 2008).

Por otra parte, Activa Mutua está sujeta al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, con el fin de garantizar los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Está prevista la modificación del Procedimiento de Evaluación para incorporar criterios de responsabilidad social a los proveedores, así como la elaboración de la Política de Compras.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 se realizó una Evaluación de los Proveedores en Activa Mutua en base a los criterios establecidos en el sistema de gestión de calidad.

Activa Mutua cuenta con un departamento de compras, por lo que todas ellas están centralizadas y organizadas con el fin de aumentar la calidad de los productos y la reducción de los costes.

Activa Mutua incorpora además en los procesos sometidos a convenio público la exigencia de lo establecido en la LISMI en materia de cuota de inserción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Elaboración de la Política de Compras.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Este dato no se dispone porque no es un requisito de homologación de proveedores de ACTIVA MUTUA.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Establecer mecanismos para conocer tanto el número de proveedores con certificación como el tipo de certificado.

---

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Activa Mutua no ha recibido quejas ni consultas de ninguno de sus proveedores a lo largo del año 2012 en referencia a la vulneración de los Derechos Humanos.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		No hay objetivos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Compras Otros (especificar política en el campo de notas)		Modificación del Procedimiento de Evaluación

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Elaboración Política de Compras.



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ACTIVA MUTUA no ha identificado factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva tal y como recoge el estatuto de los trabajadores, el convenio colectivo general para las entidades de seguros, reaseguros y mutuas de accidentes de trabajo y el convenio propio de Activa Mutua.

Los representantes sindicales de los diferentes centros tienen a su disposición salas y herramientas necesarias para las reuniones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Negociación del nuevo Convenio Propio de Activa Mutua.

---



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Activa Mutua cumple con lo establecido en el Convenio Propio de la Entidad y cuenta además con una estructura y representación sindical articulada, compuesta por:

-CCOO, 30 personas - 68%

-UGT, 12 personas - 27%

-MC, 2 personas - 5%

Activa Mutua cuenta además con las siguientes comisiones:

- Comisión Paritaria Interpretación del Convenio Colectivo, formada por 4 miembros de la empresa y 4 representantes de los trabajadores/as, en la que se tratan conflictos por la aplicación e interpretación del Convenio Colectivo, en reuniones trimestrales.

- Comisión Negociadora del Convenio paritaria, formada por 4 miembros de la empresa y 4 representantes de los trabajadores/as, se reúnen mientras se negocia el nuevo convenio.

- Comisión Paritaria para los beneficios sociales, formada por 4 miembros de la empresa y 4 representantes de los trabajadores/as.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Negociación del nuevo Convenio Propio.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de Convenio Propio - II Convenio de Activa Mutua, que fue aprobado a finales de 2012 y se comunicó a todo el personal a través de correo electrónico.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La representación formal de los trabajadores/as se garantiza con la estructura sindical establecida, así como por la Comisión de Control y Seguimiento y la Comisión de Prestaciones Especiales, ambas compuestas por representantes de las empresas asociadas y de los trabajadores/as.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Activa Mutua dispone del Portal del Empleado, al alcance de todos los trabajadores/as de la Entidad.

Además cuenta con las siguientes comisiones:

- Comisión Paritaria Interpretación del Convenio Colectivo, formada por 4 miembros de la empresa y 4 miembros representantes de los y las trabajadoras en la que se tratan conflictos por la aplicación e interpretación del Convenio Colectivo, en reuniones trimestrales.
- Comisión Negociadora del Convenio paritaria, formada por 4 miembros de la empresa y 4 miembros representantes de los y las trabajadoras, se reúnen mientras se negocia nuevo convenio.
- Comisión Paritaria para los beneficios sociales, formada por 4 miembros de la empresa y 4 miembros representantes de los y las trabajadoras.
- Encuesta psicosocial cada 3 años.
- Apartado en la web para SUGERENCIAS Y QUEJAS gestionado por Calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar la herramienta Portal del Empleado y realizar durante el ejercicio 2013 la encuesta psicosocial.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No hay objetivos.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)		Negociación nuevo Convenio Propio

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Negociación nuevo Convenio Propio

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Encuestas y cuestionarios de satisfacción		Mejorar Portal del Empleado



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La actividad de Activa Mutua se lleva a cabo en territorio español y nuestros proveedores en general son locales, por lo que el trabajo forzoso no es un factor de riesgo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se dispone de objetivos por no ser un área crítica.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el II Convenio de Activa Mutua se incluyen las tablas salariales y las horas de trabajo establecidas anualmente. Los criterios para distribuir beneficios sociales están muy establecidos, ya que se dispone del documento MANUAL DE BENEFICIOS SOCIALES donde se especifican los criterios y el MANUAL DE GUÍA DE BENEFICIOS SOCIALES para que el personal de la Entidad los pueda solicitar, a través del portal del empleado.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

El número de horas de trabajo establecidas queda reflejado de la siguiente manera:

- El horario semanal para el personal administrativo es de 37,5 horas semanales a realizar dentro de las siguientes franjas horarias:

- De 07:30h a 19:00h en invierno (16 de septiembre a 14 de junio)
- De 07:30h a 16:00h en verano ( de 15 de junio a 15 de septiembre)

Siendo obligatoria la presencia en el puesto de trabajo de 08:30h a 14:00h, y como mínimo una tarde a la semana (excepto horario de verano). La duración de la jornada de tarde deberá tener una duración mínima de 2 horas ininterrumpidas y alcanzará como mínimo hasta las 17h. La jornada diaria de presencia en el puesto de trabajo será mínimo de 6,5h y máximo de 9,5h.

- El horario semanal para el personal asistencial está sujeto al horario de atención al cliente.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante el cuarto trimestre de 2012 se inició la fase del diagnóstico del plan de igualdad para la recopilación de los datos cuantitativos y cualitativos. A lo largo de 2013 se elaborará y aprobará el II Plan de Igualdad de Activa Mutua. Otras medidas de conciliación implantadas, además de las mencionadas en el apartado anterior, han sido reducir por guarda legal el 20% de la jornada con una reducción del 15% del sueldo y disponer de 1 semana más del permiso por maternidad.

Además de todo esto se continua con la implementación del protocolo de actuación en materia de acoso y violencia en el trabajo, con el fin de garantizar las condiciones más óptimas para el desarrollo personal y profesional de los trabajadores de Activa Mutua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Elaborar el II Plan de Igualdad e iniciar las acciones o medidas de igualdad aprobadas.



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No hay objetivos.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)		Elaborar nuevo Convenio Propio

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Elaboración nuevo Plan de Igualdad



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El 100% de la actividad de ACTIVA MUTUA se realiza en España, donde el trabajo infantil está totalmente prohibido, por este motivo consideramos que el trabajo infantil no es un riesgo significativo para la Entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos pues no es un área crítica para la empresa.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Activa Mutua no dispone de políticas relacionadas con el trabajo infantil debido a que cumple con la legislación vigente en el territorio español.

Activa Mutua no cuenta en su plantilla con ninguna persona menor de edad.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos pues no es un área crítica para la empresa.

---



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: ACTIVA MUTUA dispone de una partida presupuestaria anual para las comisiones de prestaciones especiales, consiste en ayudas a viudos/as, huérfanos/as y para adaptación de viviendas: 10% de los excedentes de la gestión por contingencias profesionales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener esta partida, aumentarla, colaborar con otras entidades.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No hay objetivos.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		No hay objetivos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Mantener el presupuesto anual para CPE



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se ha renovado la comisión de igualdad, compuesta paritariamente por representantes de los trabajadores/as y de la empresa, para la elaboración del II Plan de Igualdad, que realizará un análisis de la situación actual de la Entidad y velará por la igualdad de oportunidades en la contratación, formación y promoción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar las acciones o medidas de igualdad aprobadas en el Plan de Igualdad en cuanto a contratación, promoción y formación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Activa Mutua está adherida a las siguientes asociaciones:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- Charter de la diversidad
- Fundación corresponsables

Y colabora anualmente con una empresa de jardinería con personal con minusvalías.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener estas colaboraciones

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Actualización del diagnóstico y del I Plan de Igualdad de Activa Mutua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Finalización del II Plan de Igualdad e implantación de las acciones y medidas de igualdad aprobadas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 3

% de directivos mujeres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 18

% de directivos hombres

Respuesta: 82

% de mujeres

Respuesta: 60

% de hombres

Respuesta: 40

% de mayores de 45 años

Respuesta: 40

% de menores de 30 años

Respuesta: 8

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 92

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 8

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha actualizado el 40% para los datos del 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Establecer indicadores de igualdad sistemáticos para evaluar anualmente.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición de los órganos directivos se publica en la memoria económica ("Informe Anual de Activa Mutua") disponible en la página web de la Entidad para conocimiento de todos los grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Finalizar la memoria económica correspondiente al año 2012.

---

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Actualización e implantación del protocolo de prevención y actuación ante acoso sexual o por razón de sexo.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa no tiene expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Actualización e implantación del protocolo de prevención y actuación ante acoso sexual o por razón de sexo.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Discriminación de género		Implantación del II Plan de Igualdad.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)		Colaboración con asociaciones de Responsabilidad Social

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad		Implantación de las medidas de igualdad



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		No hay objetivos



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En el ejercicio 2012 se inició una reducción del parque de impresoras en cuanto al consumo de tóner y papel - sustituyendo las impresoras por equipos multifunción con impresora, fotocopidora, fax y escáner y en paralelo implantación de un gestor documental. Se realizó la prueba piloto en la provincia de Barcelona.

Por otro lado, también se realizó una prueba piloto con historias clínicas en la Clínica de Activa Mutua de Tarragona con lo que se pretende conseguir un ahorro de unos 18.000€ (tóner, luz y papel) y reducir el residuo de tóner, calculado para la provincia de Barcelona.

También se han reducido las impresiones: de 120.000 en el año 2011 a 90.000 en el año 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Para el año 2013 está previsto externalizar los sistemas de impresión en toda la provincia de Barcelona y elaborar el informe de ahorro de costes con el fin de preparar la licitación para el resto de España.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este



principio

**Respuesta:** El consumo de energía y agua se controla mediante las facturas que son revisadas por el Responsable del Departamento de Obras y Mantenimiento de SSGG.

En septiembre de 2012 a raíz de detectarse un consumo desproporcionado de agua en la delegación de Barcelona, el Responsable de Obras y Mantenimiento de SSGG decidió cambiar todas las cisternas por doble descarga, reduciéndose el consumo de agua casi a la mitad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** En septiembre de 2012 se otorgó la licitación para el suministro eléctrico en toda España, y en junio de 2013 enviarán el primer informe del consumo eléctrico de un semestre para conocer el consumo de cada delegación, la potencia contratada y el maxímetro de cada instalación, y de esta manera poder ajustar la potencia contratada.

---



## **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Al cierre del ejercicio 2012 no se dispone de estos datos, sin embargo Activa Mutua posee el documento BUENAS PRÁCTICAS EN EL USO DE LAS INSTALACIONES para sensibilización del personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Ampliar la guía de BUENAS PRACTICAS EN EL USO DE LAS INSTALACIONES.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas)		Contratación externa del parque de impresoras.



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad de Activa Mutua no se presentan riesgos medioambientales importantes, sin embargo dentro de los riesgos identificados el más grave detectado son los productos químicos de radiología, por ello se pretende migrar los equipos de revelado analógico a revelado digital. El segundo riesgo es el material quirúrgico y los medicamentos, por ello desde 2008 está externalizada su recogida por un gestor externo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Finalizar la migración del revelado analógico al revelado digital durante el período 2013-2015.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el plan estratégico 2013-2015 de Activa Mutua se ha establecido un objetivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial

operativo que se contempla dentro de su línea estratégica: INTEGRAR UN COMPORTAMIENTO SOSTENIBLE EN TODA LA ORGANIZACIÓN.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Minimizar el impacto ambiental ocasionado por la actividad de Activa Mutua implantando iniciativas de protección medioambiental.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En julio de 2012 se designó al equipo responsable de implantar los 10 principios para responsabilizarse de todos los temas medioambientales junto con el Responsable del Departamento de Obras y Mantenimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Cumplimiento de las reuniones planificadas y finalización del informe.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Los temas medioambientales se evalúan mediante el informe semestral de seguimiento de licitación para suministro eléctrico, el informe de seguimiento mensual para el outsourcing de impresión, y el seguimiento de las legalizaciones de las instalaciones y licencias administrativas. Estos informes se entregan a la dirección de SSGG para reportar a Alta Dirección.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento en la elaboración de los informes.

---

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone de este dato ya que no es requisito para contratar a un proveedor o subcontrata.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Eliminación productos químicos en radiología.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos política		No hay objetivos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		No hay objetivos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento		No hay objetivos



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Activa Mutua ha creado el libro de estilos adecuando la imagen corporativa en las especificaciones técnicas de los materiales medioambientales, para la adaptación de las nuevas sedes, en el año 2012 se han remodelado 3 centros y 2 delegaciones, una de las cuales fue un traslado.

Se han implantado las máquinas multifunción y el gestor documental como se ha comentado en el principio 7.

También se ha aprobado el diseño del proyecto de salas de videoconferencia para reuniones con la finalidad de evitar el desplazamiento del personal (instalado en las delegaciones de ámbito territorial).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Creación e implantación de una aplicación para móviles con la finalidad que tanto el personal de la Entidad como sus mutualistas puedan acceder a los datos de Activa Mutua.  
Ampliación del proyecto de implantación de las salas de videoconferencia.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 2



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Los resultado aplicados se han evaluado a través del informe del suministro eléctrico por delegación y del informe del consumo de papel, tóner y energía de los sistemas de impresión de la provincia de Barcelona.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** A partir del segundo informe del suministro eléctrico se ajustarán las potencias contratadas a las reales.  
En cuanto a la externalización de los sistemas de impresión se elaborará el informe final para la licitación en toda España.

---

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Los mecanismos para evaluar los resultados de estas prácticas son los informes solicitados del consumo de energía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Implantación del plan estratégico 2013-2015, que define en su objetivo estratégico 4.2 "Potenciar sistemas de información: modernizar las herramientas de trabajo y sistemas de comunicación".

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Implantación nuevas tecnologías de comunicación.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Toda la actividad de Activa Mutua está regulada por la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social. Anualmente la Entidad está sometida a auditoría externa por DGOSS y además Activa Mutua dispone de una Dirección de Auditoría Interna que realiza auditorías en las delegaciones y elabora un mapa de riesgos.

Igualmente las mutuas están incorporadas al sistema de información contable de la Seguridad Social, a través de la aplicación informática SICOMAT, con lo que el Ministerio controla los ingresos y gastos realizados por estas entidades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplir el plan anual de auditorías internas y actualizar el mapa de riesgos.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Toda la actividad de Activa Mutua está regulada por la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social: Ley General de la Seguridad Social RD 1/94 y el Reglamento general de colaboración en la gestión de las MATEPSS RD1993/95.

En cuanto a contratación de proveedores se sigue la ley de contratación pública RDL 3/2011 y los procedimientos internos de compras y Secretaría General.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Redacción e implantación de la Corporate Compliance Policy

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

**Respuesta:** Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Se dispone del Código de Buenas Prácticas suscrito en 2006 por el entonces Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el cual especifica la prohibición de realizar cualquier tipo de prácticas irregulares.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Incorporar el sistema de compras establecido tanto en las compras menores, en la que se necesita la autorización de varios responsables de cada departamento en función del importe, como en las compras superiores al importe establecido en las que se pasaría a la licitación: MANUAL DE INSTRUCCIONES INTERNAS DE CONTRATACIÓN

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Cumplimiento de la línea estratégica dentro del plan estratégico 2013-2015 de observación y cumplimiento estricto de los requisitos legales aplicables y de los sucritos voluntariamente, que se desglosa en 2 objetivos estratégicos y varios objetivos operativos.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Proveedores

Respuesta: 50

Clientes

Respuesta: 50

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código de conducta está disponible en la web para su difusión a todos los grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay un objetivo para esta cuestión.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se realizan donaciones benéficas debido a la naturaleza jurídica de Activa Mutua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Activa Mutua está sometida tanto a auditoría externa anual como a auditoría interna en todos los centros de la Entidad dentro de un ciclo de 3 años por parte de la Dirección de Auditoría Interna. Regulados por la RD de Contratación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento del plan de auditoría interna.

---

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Cumplir con el plan de auditorías
Empleados	No tenemos riesgo		Cumplir con el plan de auditorías
Proveedores	No tenemos riesgo		Cumplir con el plan de auditorías

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas) Código Ético		Redacción e implantación de la Corporate Compliance Policy
Empleados	Código Ético		Redacción e implantación de la Corporate Compliance Policy
Proveedores	Código Ético Otros (especificar política en el campo de notas)		Redacción e implantación de la Corporate Compliance Policy

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Cumplimiento línea estratégica
Empleados	No tenemos acción concreta		Cumplimiento línea estratégica
Proveedores	No tenemos acción concreta		Cumplimiento línea estratégica



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Cumplimiento del plan de auditorías anual de la dirección de auditoría interna.
Empleados	Auditorías		Cumplimiento del plan de auditorías anual de la dirección de auditoría interna.
Proveedores	Auditorías		Cumplimiento del plan de auditorías anual de la dirección de auditoría interna.



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------